

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Az Európai Unió Általános adatvédelmi rendelete (továbbiakban: General Data Protection Regulation, GDPR), valamint a mindenkor hatályos információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) 20.§-ának (4) bekezdése alapján az HFC Technics Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő a jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja a www.hfctechnics.hu és a www.constream.hu weboldalak felhasználóit, illetve a hírlevélre feliratkozókat, továbbá az egyéb érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkról.

Az adatkezelő az HFC Technics Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: szolgáltató, adatkezelő):

Elérhetőségei:

Cím: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3.

Telefonszám: +36 1 273 1991

E-mail: info@hfctechnics.hu

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <http://www.hfctechnics.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés GDPR értelmében a felhasználó önkéntes és egyértelmű hozzájárulásával létrejött beleegyezés alapján történik. A felhasználási feltételek elfogadásával a felhasználó félreérthetetlenül tudomásul veszi a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű kezelését, a jelen tájékoztató szerint.

Az adatkezelő adatkezelésének törvényi jogalapjait a következő táblázat foglalja össze:

GDPR	AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK 6. cikke a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról	AZ EURÓPAI PARLAMENT RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról való rendelkezés
Info tv.	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról	A törvény célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítésével megvalósuljon.

Adatkezelések

Az adatkezelő a rendezvények, a weboldalon keresztül elérhető online rendelés üzemeltetéséhez kapcsolódóan az alábbi adatokat kezeli

Az elektronikus hírlevélre történő regisztráció során a felhasználónak kötelezően meg kell adni a következő adatokat:

- Vezeték név
- Kereszt név
- E-mail cím

Az adatkezelő által szervezett rendezvények esetében a fentiekén túl jelentkezőknek a következő adatokat is kötelezően meg kell adni:

- Cégnév
- Cég címe
- Telefonszám

A regisztráció során megadott adatok más felhasználók számára nem hozzáférhetők. Az adatkezelő tájékoztatja a felhasználót, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatásának elmaradása ahhoz vezet, hogy a felhasználó csak a honlap regisztrációhoz nem kötött funkcióira fog tudni szerződést kötni adatkezelővel.

A regisztráció során megadott adatok tárolásával tudja az adatkezelő a szolgáltatását biztosítani.

Az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Bármely felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

A kezelt adatok köre és célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a számla/díjbekérő kiállításához szükséges.
Cégnév és cím	Kapcsolatfelvétel / ügyfélszolgálat: jogalap – szerződés előkészítése vagy teljesítése, illetve egyes esetekben jogi kötelezettség. A számla vagy díjbekérő kiállítása, a szerződés létrehozása és a díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, valamint a kiszállítás megvalósítása.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
E-mail cím	Azonosítás, belépés, kapcsolattartás, regisztrációhoz (Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.) Hírlevél feliratkozás / direkt marketing: jogalap – hozzájárulás (bármikor visszavonható), üzletszerű megkeresés esetén az irányadó reklám- és e kereskedelmi szabályok alkalmazandók.
Jelszó	Online megrendelés modulba történő belépés kezelése
Technikai adatok	IP cím, naplóadatok, eszközinformáció, időbélyeg
Sütik és hasonló technológiák által gyűjtött adatok	A süti (cookie) kis adatfájl, amelyet a böngésző helyez el az eszközön. A sütik lehetnek saját (first party) vagy harmadik féltől származó (third party) sütik, és lehetnek alkalmi (session) vagy tartós (persistent) sütik. Szükséges sütik (pl. biztonság, terheléelosztás, bejelentkezés): hozzájárulás nem szükséges; alkalmazásuk a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen (ePrivacy), a GDPR szerint tipikusan jogos érdek/szerződés teljesítése igazolja az adatkezelést. Nem szükséges sütik (pl. analitika, teljesítménymérés, marketing/remarketing): kizárólag előzetes, egyértelmű és szabad hozzájárulással alkalmazhatók; a hozzájárulás bármikor, ugyanolyan könnyen visszavonható, mint ahogyan megadták. A hozzájárulás granuláris (célonként állítható) és nem lehet kényszerített („take it or leave it”). Weboldal működtetése és naplózása (pl. szervernaplók, hibakeresés): jogalap – jogos érdek; értékmérlegelés alapján, a működésbiztonság és incidenskezelés céljából. A naplóadatok rövid ideig- 30 napig - kerülnek megőrzésre Cookie alapú statisztika és marketing: lásd a Sütikezelés fejezetben (nem szükséges sütikhez hozzájárulás szükséges). Ha az online rendelés modulhoz rendelkezünk felhasználói fiókkal és be is vagyunk jelentkezve erre a honlapra, akkor átmeneti sütiket állítunk be, annak érdekében, hogy megállapítsuk, hogy a böngésző elfogadja-e a sütiket. Ezek a sütik nem tartalmaznak személyes információt, és törölődnek, ahogy bezárjuk a böngészőt.

Érintettek köre

Az online rendelés modulban regisztrált felhasználók és rendezvényre jelentkezők.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számlák esetében (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat). Adatmegőrzés időtartama szervernaplók esetében 30 nap, ügyfélszolgálati levelezés esetében az ügy lezárásától számított 1 év, kivéve jogvita vagy kötelező megőrzés esetén.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni

postai úton: a 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. címre írt hivatalos levéllel

e-mail útján az info@hfctechnics.hu e-mail címen

Az adatkezelés a felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, a rendelések teljesítéshez szükséges adatok megadása nélkül nem tudjuk azt teljesíteni.

A Társaság a szolgáltatás biztosításához adatfeldolgozókat vehet igénybe (pl. tárhely szolgáltató, levelező szolgáltató, analitika szolgáltató, webshop vagy online rendelés). A felek között írásbeli szerződés van, és az adatfeldolgozó csak az utasítások szerint jár el.

Az online rendelés teljesítéséhez igénybe vett adatfeldolgozó:

Név: Symbol Tech Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1043 Budapest, Csányi László utca 34.

Cégjegyzékszám: 01-10-047406

Adószám: 23932247-2-41

Közüsségi adószám: HU23932247

Telefonszám: +36 1 445 1404

E-mail cím: ugyfelszolgalat@symboltech.hu

A kezelt adatok: Valamennyi személyes adat.

Érintettek köre: A weboldal összes felhasználója, aki regisztrált vagy vásárolt.

Az adatkezelés időtartama a regisztráció törléséig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a felhasználó hozzájárulása regisztráció során.

Nemzetközi adatfeldolgozók és adattovábbítás

Amennyiben az adat a EU/EGT n kívülre kerül, erre csak a GDPR V. fejezete szerinti garanciák mellett kerül sor (pl. EU megfeleléségi határozat, SCC – Standard Contractual Clauses). A továbbításokról minden esetben tájékoztatást adunk.

Ha harmadik fél sütijeit alkalmazzuk (pl. analitika vagy hirdetési partnerek), ezek a felek önálló adatkezelők is lehetnek. Előfordulhat adatátvitel EU/EGT n kívülre; ilyen esetben csak megfelelő garanciákkal (EU megfeleléségi határozat, SCC) történik a továbbítás, melyről az alábbi partnerlista tájékoztat.

GOOGLE ANALYTICS szolgáltatás

A honlap a Google Analytics szolgáltatást használja. A szolgáltatás sütiket és szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így megkönnyítik a weblap felhasználói szokásainak elemzését. Ezek az információk egy a Google által üzemeltetett szerverre kerülnek.

Hírelvél küldés

MailChimp

Cégnév: The Rocket Science Group LLC (Intuit Mailchimp)

Cím: 405 N Angier Ave. NE, Atlanta, GA 30308

Telefonszám: 00-1-(800) 315-5939

A kezelt adatok: e-mail cím, vezetéknev, keresztnév

Az adatkezelő nem vonható felelősségre azért, ha egy felhasználó mások adataival visszaél a feliratkozáskor, vagy nem pontos adatot ad meg!

Érintettek köre: hírlevélre feliratkozott ügyfelek

Az adatkezelés időtartama a leiratkozásig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a felhasználó feliratkozáskor való hozzájárulása.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni

- **postai úton:** a 1044 Budapest, Ezred utca 1-3. címre írt hivatalos levéllel
- **e-mail** útján az info@hfctechnics.hu e-mail címen

Adatbiztonság

A Társaság a GDPR 32. cikk szerint megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz: hozzáférés kezelés, titkosítás, naplózás, mentések, rendszeres tesztelés és audit; az intézkedések arányát a kockázatokhoz igazítjuk. Az adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén, 24 órás őrzéssel védett szerveren tárolja.

A felhasználó jogai és érvényesítésük

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél a.) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b.) személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, valamint c.) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a tárolás tervezett időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amely szolgáltatásért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az elektronikus hírközlésről szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelő a fenti bekezdésben meghatározott kötelezettségét az elektronikus hírközlésről szóló törvényben meghatározott, a személyes adatok megsértésének eseteit tartalmazó nyilvántartás vezetésével is teljesítheti.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. Abban az esetben, ha az adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett kérelme nyomán, erről legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót megjelölve az intézkedés elmaradásának okát. A felvilágosítás

megtagadása, illetve az intézkedés elmaradása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az fenti bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. A fentieket nem lehet alkalmazni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekké archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíteni kell, akikkel az adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlenné bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Jelen adatkezeléssel összefüggésben az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, mivel az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Jelen adatkezeléssel összefüggésben az érintett nem jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené tekintettel arra, hogy az adatkezelés az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. Ugyanakkor az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket. Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül: a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintettnek a fenti jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelőnek a fenti döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás meghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A részére történő adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék (a továbbiakban: együtt: megyei bíróság) hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Panasz a felügyeleti hatóságnál: NAIH – 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9–11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; tel.: +36 1 391 1400; ugyfelszolgalat@naih.hu; naih.hu

Változások és értesítés: A Tájékoztatót időről időre frissítjük; a legújabb verzió a Weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén – amikor az szükséges – megfelelő módon értesítést adunk

Budapest, 2026. 03. 04.